TRABAJO PRÁCTICO

MÓDULO IV

09-12-2023

Jorge Vera Videla

1.- ¿En qué se basa el Método Kaizen?

El método Kaizen se basa en:

realizar cambios en nuestras tareas diarias

con la finalidad de llegar a cumplir los objetivos trazados a largo plazo.

Este método es un sistema de gestión de calidad que sirve para eliminar las ineficiencias o errores que puedan afectar el desempeño del proyecto.

2.- ¿Cuál es el significado de la palabra Kaizen?

El término Kaizen se compone por dos palabras japonesas:

kai (cambio)

zen (mejor)

Ambas traducidas hacen mención de la’ mejora continua.’

3.- ¿Cuál es el origen del Método Kaizen?

Su origen se remonta tras la II Guerra Mundial donde Japón perdió gran parte de su industria.

Para promoverla, el gobierno nipón impulsó las medidas que promovían :

William Edwards Deming

y Joseph Juran,

(especialistas en control de la calidad en la gestión empresarial)

que se basaban en utilizar la estadística para controlar la calidad de los procesos.

Tras la puesta en marcha de su metodología, en pocas décadas, las empresas japonesas se convirtieron en líderes del mercado mundial y en grandes competidores.

4.-Nombre las 4 Técnicas del Método Kaizen vistas en clases y defina brevemente cada una de ellas.

1-LAS 5S

Es una herramienta de gestión visual fundamental dentro de Lean Manufacturing, y utilizada habitualmente como punto de partida para

introducir la mejora continua en la empresa.

Su misión es:

optimizar el estado del entorno de trabajo

facilitar la labor de los empleados

y potenciar su capacidad para la detección de problemas.

(1s-Clasificación, 2s-Organización,3s-Limpieza,4s-Estandarizar,5s-Seguir mejorando)

2-SMED

(Acrónimo de Single Minute Exchange of Die)

Es una técnica de trabajo que permite reducir :

el tiempo de cambio

y configuración de un producto o lote

en una operación de un solo dígito; es decir, en menos de 10 minutos.

Pasos:

1,-Identificar un proceso, 2.-Identificar los elementos, 3.-Identificar los elementos externos separados,

4.-Convertir los elementos internos en externos, 5.-Simplificar los elementos restantes

3-GESTION DE CALIDAD

La gestión de calidad es el conjunto de actividades y procesos que se llevan a cabo en una organización

con el objetivo de:

Garantizar y mejorar la calidad de los productos o servicios que ofrece.

Consiste en:

planificar, coordinar, controlar y evaluar todas las etapas y aspectos relacionados con la calidad,

desde el diseño y desarrollo hasta la producción, distribución y atención al cliente.

4-JUST IN TIME

El método Just in Time (JIT), también denominado sistema Justo a Tiempo,

es una metodología originalmente creada para la organización de la producción

cuyo objetivo es :

el de contar únicamente con la cantidad necesaria de producto

en el momento y lugar justo

y eliminar cualquier desperdicio o elemento que no aporte valor.

5.- En la siguiente situación, mencione qué Técnica utilizaría y Por qué.

En una bodega donde

no existe el orden,

los empleados con poca motivación a raíz de

la mala organización

y un líder con poca motivación.

Respuesta:

Primero Utilizaría las 5s de la metodología Kayzen para

Crear un orden al interior de la organización con todas sus etapas de :

Clasificación, Organización, Limpieza, Estandarización y continuidad.

De manera que esta (mejora continua) sea un habito para los trabajadores

También EL ANALISIS DE LOS PROCESOS ocupando ‘FODA’ e ‘ISHIKAWA’. Pues es necesario examinar

las fortalezas y debilidades de la organización de manera de tener un análisis completo y así poder comprender los motivos de la desmotivación del personal, dándole una solución definitiva a este aspecto, pues el capital mas importante de la empresa son sus trabajadores.

6.- ¿Qué son los análisis de procesos?

Son formas de abstracción que permiten interpretar los procesos de manera estructurada y de acuerdo a un método de análisis. través de un análisis los procesos se visibilizan, evalúan y se desglosan las operaciones para realizar un análisis sistemático

Obteniendo una comprensión de cada proceso es posible identificar:

Las debilidades

El potencial de optimización.

(Un análisis de procesos es una parte fundamental de la gestión operativa.)

7.- ¿Qué puede revelar el análisis de procesos?

El análisis del proceso revela

debilidades

potenciales de mejora

y causas de posibles discrepancias entre

el rendimiento actual

y el rendimiento objetivo del proceso.

8.- ¿Qué preguntas se deben hacer, antes de realizar un análisis de procesos?

¿Cómo se puede estandarizar el procedimiento?

¿Cómo se pueden sincronizar los procesos interdepartamentales?

¿Dónde se pueden evitar las curvas de trabajo sin función alguna?

¿Todos los procesos están provistos de información suficiente?

9.- Menciones los Método de Análisis vistos en clases y defina brevemente cada uno de ellos.

FODA (estado actual) fortalezas y debilidades

El análisis DAFO es un método probado para analizar el estado actual de una empresa u organización.

Por un lado, examina las fortalezas y debilidades, y por otro lado las oportunidades y amenazas del entorno.

Permitiendo definir posibles estrategias como (reorientación / supervivencia, ofensiva / defensiva)

ISHIKAWA (debilidades) Espina de pescado Causas y efectos

Cómo descubrir debilidades en los procesos y explotar el potencial de mejora

El diagrama de Ishikawa o diagrama de espina de pescado es:

un método cualitativo de gestión de la calidad que sirve para :

identificar problemas en sus flujos de trabajo

y para resolver sus causas.

10.- Desarrolle según Método de Ishikawa:

Mencionar Efecto, 4 causas, 2 sub-causas por cada y proponer 2 mejoras.

